

Årstämma 2020

Martin Tiveus, VD



Attendo under 2019

Fokus 2020

Attendo under 2019

Kraftig påverkan av situation i Finland

- Fortsatt hög tillväxt, lägre resultat
- Skandinavien: stabil utveckling
- Finland: mycket utmanade situation
 - Hög öppningstakt senaste åren har påverkat beläggningen negativt samt lett till höga uppstartskostnader
 - Skärpta bemanningskrav under 2019, reflekteras inte i nuvarande avtal
- Färre nyetableringar för att balansera tillväxttakten
- Inlett åtgärdsprogram i den finska verksamheten för att återta förtroende och lönsamhet

	2019	2018
Nettoomsättning (mdr SEK)	11,9	11,0
Tillväxt	9%	22%
EBITA (mSEK)	812	1 008
Rörelsemarginal, EBITA*	6,8%	9,2%
Fritt kassaflöde (mSEK)	196	593
Resultat per aktie (SEK)	0,51	1,52

Attendo under 2019

Turn-around program i Finland inlett

- Förstärkt lokal organisation hösten 2019
 - Ny affärsområdeschef och starkare central organisation
 - Ny regionuppdelning. Färre antal enheter per region / områdeschef
- Åtgärder för ökad beläggning väntas ge resultat från H2/2020
 - Mycket få nya projekt initierade, kraftigt sänkt öppningstakt från H2/20
 - Uppsägning av utvalda kontrakt
 - Rekrytering och försäljning i fokus, starkare supportorganisation
- Omförhandling av avtal för att reflektera skärpta bemanningskrav – kommer att pågå till 2022
- Investeringar i medarbetarengagemang och rekrytering
- Handlingsprogram för att stärka kvalitet och kundnöjdhet

Attendo under 2019

Framtidsinriktade satsningar för ännu bättre omsorg

- Tydliggjorda målsättningar för hela Attendo
- Översyn av den operativa modellen
- Utrullning av digitalt planeringsverktyg inom äldreboenden
- Kompetenslinjer inom utvalda områden
- Nytt arbetssätt kring mat – mer lokalt producerad

Fokus 2020

Skydda kunder och medarbetare från covid-19 samt utrullning av nyckelprojekt

- Hantering av den pågående krisen
 - Hindra smitta att nå boende
 - Skydda medarbetare i tjänst och hindra smittad personal från att arbeta
 - Säkerställ tillgång till skyddsutrustning
 - Säkerställ personalförsörjning
 - Tillämpa isoleringsvård av smittade kunder
- Fullfölja åtgärdsprogrammet i Finland
- Säkerställ bra uppstarter av nya enheter i Skandinavien och Finland
- Implementera den uppdaterade operativa modellen
- Lansering av nya digitala verktyg för kommunikation internt och externt

Attendo 

Care your way